

מפגש מס' 5 - 11.04.08

קבלת החלטות וניתוח עלות-תועלת ברפואה - ד"ר משה לשנו

ההחלטות ברפואה הן בעיקר מסוג החלטות בתנאי אי וודאות. בחלק הראשון של המפגש נעסוק בהבנה, ניסוח וניתוח של בעיות החלטה רפואיות ברמת הפרט (החולה). האם קיימת החלטה רפואית אופטימאלית? נדון במקרים רפואיים שלא קיימת הסכמה לגביהן על מהי החלטה האופטימאלית. בחלק השני של המפגש נעסוק בשיקולים כלכליים בהחלטות רפואיות מנקודת מבט ציבורית (מי צריך לשלם). נדון בעיקר בהערכת טכנולוגיות רפואיות (תרופות, ציוד רפואי, מכשור רפואי יקר ומתוחכם, פרוצדורות רפואיות אבחנתיות וטיפוליות במסגרות ארגוניות בהן ניתן הטיפול) ובגישות של ניתוח עלות תועלת בכריאות.

מפגש מס' 6 - 19.05.08 (יום שני, בין 14:00 ל- 17:15)

מערכות בריאות בעולם והשוואתם למערכת הבריאות בארץ - פרופ' מרדכי שני

המפגש יעסוק בהכרת מבנה מערכת הבריאות בעולם והשוואתה לישראל, הכרת מבנה קופות החולים ובתי החולים בארץ, הכרת השחקנים הראשיים במערכת הבריאות ותפקידיהם, הכרת מערכות הגומלין בין שחקנים אלה וניתוח השוואתי של היתרונות והחסרונות ביניהם.

מפגש מס' 7 - 06.06.08 (מפגש ארוך כולל סימולציות)

הנעת עובדים במערכת הבריאות - ד"ר יעל אלרז-שפירא

מנהל נדרש להגיע לתוצאות באמצעות ויחד עם אנשים אחרים. מנהלים המצליחים למצות את המירב מאנשים העובדים עימם מצליחים ליצר סביבת עבודה מאתגרת ומגיעים לתוצאות גבוהות יותר, בהשוואה למנהלים אשר אינם משקיעים בכך. במפגש נעסוק בגורמים המניעים את הפרט בסביבת העבודה. נדגיש את המניעים הפסיכולוגיים הפנימיים הגורמים לעובדים להגיע לביצועי שיא, ובהם תחושה של עשייה משמעותית, השתייכות לצוות והוקרה. בהמשך, נדון בהתנהגויות מנהיגותיות העשויות להניע את אנשי הצוות למירב יכולתם.

מפגש מס' 8 - 25.07.08

ניהול משא ומתן אפקטיבי - ד"ר יובל קליש

במסגרת עבודתם, מנהלים רופאים משא-ומתן על בסיס כמעט יומיומי: בין הרופאים לאחיות, בין מנהלי מחלקות למנהלה, בין הרופאים לחולים ובין רופאים לבין עצמם. פעמים רבות נכשל המו"מ בשל מחסומים שוליים - קשיי תקשורת, חוסר הכנה מספק, כשל בהתמודדות עם רגשות חזקים וכשלים בהערכת המצב. מטרת ההרצאה היא ללמד את המשתתפים כיצד לשפר את מיומנויות ניהול המו"מ ולהתגבר על המכשולים. ההרצאה תתבסס על ניתוח מקרים מחיי המשתתפים. בין הנושאים שילמדו: הכנה למו"מ ואיסוף המידע, דרך קבלת ההחלטות לקראת ובעת המשא ומתן, ניתוח מוטה של המצב האובייקטיבי, הגדלת המשאבים העומדים לרשות הצדדים, תקשורת יעילה, והתגברות על אמוציות.

במפגש נכיר את המכשולים לניהול משא ומתן אפקטיבי; נבין את מודל שבעה האלמנטים וכיצד הוא תורם להכנה למשא ומתן ולניהולו; נלמד כיצד להתמודד עם רגשות במשא ומתן, כיצד לנהל מצבים קשים וכן כיצד להתגבר על כשלים בניתוח המצב האובייקטיבי.

**לימודי ניהול מתקדמים
לראומטולוגים ונפרולוגים בכירים**

2008



We Innovate Healthcare

לימודי ניהול מתקדמים לראומטולוגים ונפרולוגים בכירים

מנהל אקדמי - ד"ר משה לשנו

חברה יקרה,

אנו שמחים להזמין להשתתף בתכנית אקדמית של לימודי ניהול מתקדמים לרופאים בכירים בעלי התמחות בנפרולוגיה וראומטולוגיה.

תכנית ייחודית זו נבנתה במיוחד עבור חברי האיגודים לנפרולוגיה וראומטולוגיה בשיתוף עם להב הפקולטה לניהול של אוניברסיטת תל אביב ובחסות רוש פרמצבטיקה (ישראל) בע"מ.

התכנית כוללת 8 מפגשים שיתפרסו מינואר ועד יולי 2008, ובה יינתנו הרצאות בנושאי מיומנויות ניהול עיסקי ככלל, מיומנויות ניהול במוסדות בריאות בפרט, כלכלה, ניהול סיכונים ועוד. מיטב המרצים מאקדמיית הניהול, וממערכת הבריאות בארץ שובצו בתכנית זו על מנת שתהיה ברמה האקדמית הגבוהה ביותר תוך התייחסות יישומית לצרכים הניהוליים של הרופאים.

מאחר ומספר המקומות בתוכנית זו מוגבל, אנו ממליצים להקדים ולהירשם. הרישום לקורס יתאפשר רק לחברי האיגודים המתחייבים להגיע ל-80% מהמפגשים לפחות.

אנו מזמינים אותך להירשם ולהצטרף לתכנית ייחודית זו, ובטוחים כי תהיה לך לעזר.

מפגש מס' 1 - 04.01.08

חשיבה אסטרטגית בכלים של תורת המשחקים - פרופ' דב סמט

תורת המשחקים עוסקת באינטראקציה בין מקבלי החלטות המכונה בתורה זו בשם משחק. התוצאה של משחק תלויה בהחלטותיהם של המשתתפים כולם. הקושי של הפרט להגיע להחלטה במשחק נובע מכך, שכדי להגיע להחלטה מושכלת עליו להביא בחשבון את החלטותיהם של יתר המשתתפים. אלא שהחלטות אלה תלויות בסופו של דבר גם בהחלטותו שלו, שאליה הוא מבקש להגיע. מצבי אינטראקציה כאלה הם המקרה השכיח בכלכלה, בפוליטיקה ובכל מקרה של יחסים בין פרטים או ארגונים הצריכים לבחור דרך פעולה, הקרויה בתורת המשחקים, אסטרטגיה. במפגש נכיר את עולם המושגים של תורת המשחקים ונדגים צורות ניתוח אופייניות של התורה.

מפגש מס' 2 - 25.01.08

ניהול סיכונים ברפואה - ד"ר אמיתי זיו

בשנים האחרונות גוברת המודעות הציבורית והמקצועית לנושא בטיחות החולה והצורך לשינוי ארגוני ותרבותי עמוק בעולם הרפואי על מנת למזער את הטעויות הרפואיות והאירועים החרגים השכיחים ולשפר את איכות ובטיחות הטיפול הרפואי. זאת תוך ניהול טוב יותר של הסיכונים הכרוכים במקצוע מכל ההיבטים, כולל גם בהיבט הכלכלי והמדויק-לגלי. המפגש יכלול שתי הרצאות - האחת תעסוק בהכרות עם עולם בטיחות החולה ומערכות ניהול סיכונים בבתי החולים ובקהילה תוך דיון בדרכים לפיתוח תרבות של בטיחות רפואית וניתוח אירועים חריגים, עם דגש על תחום הנפרולוגיה והראומטולוגיה. כמו כן נחדד עקרונות חשובים בניהול סיכונים כגון: חוק זכויות החולה, הסכמה מדעת, רישום ודוח ברשומה הרפואית ותקשורת בין צוותית ומול החולים. ההרצאה השנייה תעסוק בתחום הסימולציה הרפואית ככלי לניהול סיכונים פרואקטיבי - ההולך ותופס מקום מרכזי בשנים האחרונות בעולם ההדרכה וההערכה במקצועות הרפואה. ההרצאה תסקור את תחום הסימולציה הרפואית בארץ ובעולם בהיבט של אפיונים, מגמות ויישומים, תוך התמקדות בעוצמתו של הכלי בקידום תרבות בטיחות החולה. ההרצאה תשלב דוגמאות מהניסיון המצטבר של מ.ס.ר. - המרכז הארצי לסימולציה רפואית, השותף לפעילות לאומית ובינלאומית נרחבת במגוון תוכניות הדרכה העוסקות בקידום איכות ובטיחות ברפואה.

מפגש מס' 3 - 29.02.08

דיני בריאות - עו"ד עמירם שגיב

מפגש זה יעסוק במספר דיני בריאות ובעיקרן הסודיות הרפואית - על פני מה היא משתרעת, משמעותה של הסודיות הרפואית במבחן האזרחי, הפלילי והמשמעתי וההליכים בפני ועדת האתיקה. יסקרו צורות הויתור על שמירת הסודיות והשלכותיהן המשפטיות - בעל-פה, בכתב ובמשמע. ההרצאה תשלב פסקי דין והלכות שנתקבלו בעניינים הללו.

מפגש מס' 4 - 28.03.08

כלכלת בריאות - פרופ' קובי גלזר

המפגש יעסוק בסיבות לבחירה או אי בחירה של ביטוח תוך התייחסות ספציפית למאפיינים התנהגותיים של צרכני בריאות והכשלים הטמונים בהתנהגותם. כמו כן נלמד על התנהגות המבטחים הרפואיים (קופות החולים) כלפי המבוטחים וכלפי הרופאים המועסקים על ידם. נדון בשיטות תגמול לרופאים וסוג התמריץ שהם יוצרות לביצוע פעולות רפואיות.

פרטים ורישום לתכנית

הרישום לקורס הוא באמצעות משרדי להב.

מנהלת התכנית: שירי שרבט, טלפון 03-6407035.

נא לשלוח את טפסי הרישום המצורפים לפקס: 03-6436189 או לדוא"ל: shiri@lahav.ac.il

ההרשמה לתכנית אינה כרוכה בתשלום.

בסיום התכנית תוענק למשתתפים (שהיו נוכחים בלפחות 80% מהמפגשים) תעודה החתומה על ידי להב, הפקולטה לניהול באוניברסיטת תל-אביב ועל ידי האיגוד הישראלי לנפרולוגיה והאיגוד הישראלי לראומטולוגיה.

מיקום ולוח זמני המפגשים

המפגשים יתקיימו בימי שישי (מלבד מפגש 6, שיתקיים ביום שני) בבניין רקנאטי, הפקולטה לניהול, אוניברסיטת תל-אביב.

תתאפשר כניסה ללא תשלום לחנייה בתוך מתחם האוניברסיטה.

להלן תאריכי המפגשים:

04.01.08, 25.01.08, 29.02.08, 28.03.08, 11.04.08, 19.05.08 (חד פעמי, יום שני), 06.06.08, 25.07.08

סדר יום לכל מפגש (בימי שישי):

| | |
|----------------------------|---------------------|
| 09:00-09:30 | התכנסות וארוחת בוקר |
| 09:30-10:45 | הרצאה ראשונה |
| 10:45-11:00 | הפסקה וכיבוד |
| 11:00-12:15 | הרצאה שנייה |
| מפגש מס' 7 כולל סימולציות: | |
| 12:15-12:30 | הפסקה וכיבוד |
| 12:30-13:45 | הרצאה שלישית |

סדר יום למפגש מס' 6 שיתקיים ביום שני:

| | |
|-------------|-----------------------|
| 14:00-14:30 | התכנסות וארוחת צהריים |
| 14:30-15:45 | הרצאה ראשונה |
| 15:45-16:00 | הפסקה וכיבוד |
| 16:00-17:15 | הרצאה שנייה |

פרופ' גדעון נשר

יו"ר האיגוד הישראלי לראומטולוגיה

פרופ' יהושע וייסגרטן

יו"ר האיגוד הישראלי לנפרולוגיה

ויתר לחץ דם